



# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

Stand: April 2022

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Tchibo Artikeln, nicht jedoch für Gutscheine und Angebote von Blumen, Reisen, Auktionen, Kooperationen und bei gewerblichen Bestellungen unserer Einzelhandelspartner. Für diese Angebote gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des jeweiligen Kooperations- und Vertragspartners, denen Sie im Laufe Ihrer Bestellung gesondert zustimmen müssen bzw. der der Geschäftsbeziehung jeweils zugrundeliegende Vertrag.

## Inhalt

1.	Zustandekommen des Vertrages .....	3
2.	Identität des Vertragspartners .....	3
3.	Bestellablauf/ Schritte zum Vertragsabschluss .....	3
4.	Speicherung des Vertragstextes .....	4
5.	Widerrufsrecht & Widerrufsbelehrung .....	4
5.1	Widerrufsbelehrung .....	4
5.2	Widerruf durch Rücksendung der Ware .....	5
5.3	Ausschluss und Erlöschen des Widerrufsrechts .....	6
5.4	Besonderheiten bei Abo-Verträgen .....	6
6.	Freiwilliges Rückgaberecht.....	6
7.	Preise und Lieferungen.....	7
8.	Versandkosten.....	8
9.	Gewährleistung/Mängelhaftung.....	8
10.	Die Tchibo Garantie.....	8



## Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

11.	Eigentumsvorbehalt.....	9
12.	Zahlungen, Zahlungsverzug, Bonitätsprüfung/Scoring .....	9
13.	Besonderheiten bei Abo-Verträgen .....	11
13.1	Zustandekommen des Vertrages/Bestellablauf.....	11
13.2	Widerrufsbelehrung bei Abo-Verträgen.....	11
14.	Besonderheiten bei der Bestellung zur Ansicht in eine Filiale oder zu einem unserer Einzelhandelspartner .....	13
15.	Elektronische Kommunikation .....	13
16.	Rechtswahl .....	13
17.	Anbieterkennzeichnung .....	14
18.	Kontaktaufnahme / Beschwerden .....	14
19.	Alternative Streitschlichtung .....	14
20.	Datenschutz.....	15

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Zustandekommen des Vertrages

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Die Darstellung unserer Artikel und Leistungen im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie geben ein verbindliches Angebot gegenüber uns, der Tchibo GmbH, ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Schritt auf „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestelleingangsbestätigung). Diese Bestelleingangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Wir können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Tagen annehmen. Der Vertrag kommt mit Auslieferung der Artikel durch uns zustande.

## 2. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit uns, der Tchibo GmbH, zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben:

Anschrift:

Überseering 18  
22297 Hamburg

Amtsgericht Hamburg, HRB 43618

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 811164447

Geschäftsführung:

Thomas Linemayr (Vorsitzender), Erwin Hinteregger, Ines von Jagemann, Dr. Jens Köppen, Carsten Wehrmann, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Michael Herz

## 3. Bestellablauf/ Schritte zum Vertragsabschluss

1. Zunächst legen Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb.
2. Durch das Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ gelangen Sie zum Bestellschritt 2, der Angabe Ihrer Daten. Hier können Sie sich in Ihr bestehendes Kundenkonto einloggen oder als Neukunde Ihre persönlichen Daten eingeben. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen.
3. In Schritt 3 geben Sie bitte Ihre Rechnungs- und Lieferadresse an.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

4. Danach erfolgt die Angabe der Zahlart für Ihre Bestellung. Durch das Anklicken des Buttons: „Übernehmen und weiter“ gelangen Sie zu Schritt 5.
5. Bitte überprüfen Sie hier Ihre Bestellung und senden diese durch Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ab. Hiermit geben Sie eine verbindliche Bestellung ab.
6. Sie erhalten unverzüglich eine Bestelleingangsbestätigung, die keine Annahme des Angebots darstellt. Der Vertrag kommt erst mit Auslieferung der Artikel durch uns zustande. Wir können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Tagen annehmen.

## 4. Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestelldaten werden in unserem Hause gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die „Bestellbestätigung“ ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nach dem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Haben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann. Sofern Sie ein Kundenkonto angelegt haben, können Sie Ihre Bestelldaten jederzeit in unserem KundenLog-in-Bereich „Mein Tchibo“ einsehen.

## 5. Widerrufsrecht & Widerrufsbelehrung

### 5.1 Widerrufsbelehrung

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Tchibo GmbH, z.B. an: Tchibo GmbH, Postfach 107820, 28078 Bremen, oder an [service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de) oder per Fax an 0800 - 300 04 44 (kostenfrei) oder per Telefon unter 0800 - 300 01 11 (kostenfrei) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## *5.2 Widerruf durch Rücksendung der Ware*

Sie können den Vertrag, wie gewohnt, auch durch die bloße Rücksendung der Ware an uns, Tchibo GmbH, Retouren, 28179 Bremen widerrufen. Sollten Sie die Ware innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist ohne jegliche Erklärung an uns zurück schicken, betrachten wir dies als Widerruf des Vertrags.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 5.3 *Ausschluss und Erlöschen des Widerrufsrechts*

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen über die Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- die Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- die Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- die Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen;
- die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dieser Ausschluss gilt nicht für Verträge über Reiseleistungen nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), wenn diese außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden sind, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

## 5.4 *Besonderheiten bei Abo-Verträgen*

Die Widerrufsbelehrung betreffend Abonnementverträgen, wie etwa unserem Kaffee-Abo, finden Sie unter Ziffer 13.

## 6. **Freiwilliges Rückgaberecht**

Wir, die Tchibo GmbH, gewähren Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Inbesitznahme an die unten genannte Adresse zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist, dass für die Ware das Widerrufsrecht nicht ausgeschlossen ist (siehe Ziffer 5.3)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

und die Ware vollständig, ungebraucht und ohne durch Sie verursachte Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückgeschickt wird. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Bitte senden Sie den Artikel an:

**Tchibo GmbH, Retouren, 28179 Bremen**

Sie können für die Rücksendung auch den der Ware beigelegten Retourenaufkleber verwenden.

Für die Rückzahlung bei Ausübung des Rückgaberechts verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden vom vertraglich eingeräumten Rückgaberecht nicht berührt und bleiben unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen.

Alle Unterlagen, die Ihnen bei der Rücksendung hilfreich sein können, finden Sie zusammen mit dem Lieferschein bei Ihrer Sendung.

## 7. Preise und Lieferungen

Alle Preise sind in Euro, enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Eine Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands oder an Privatpersonen in ausgewählte Länder der EU. Bitte beachten Sie im Falle einer von Ihnen gewünschten Lieferung ins Ausland die Sonderregelungen am Ende dieses Abschnitts.

Über unsere Lieferzeit informieren wir Sie im jeweiligen Bestellvorgang. Kann die dort angegebene Lieferzeit nicht eingehalten werden oder sind Ihre bestellten Artikel nicht verfügbar, werden wir Sie hierüber per E-Mail informieren. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware werden wir bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich an Sie zurückerstatten. Eine Teillieferung erfolgt nur im Ausnahmefall und nur soweit diese für Sie zumutbar ist.

### **Sonderregelungen für Lieferung an eine ausländische Lieferanschrift:**

Für Lieferungen an Privatpersonen mit Anschriften im von uns belieferten Ausland fällt eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 9,95 an. Tchibo behält sich vor, einige Produkte von der

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Belieferung ins Ausland oder in bestimmte Landesteile im Ausland auszuschließen. Über etwaige Beschränkungen informieren wir Sie in der Detailbeschreibung des Artikels oder während des Bestellvorgangs, wenn Sie Ihre Lieferadresse eingeben.

Wenn Sie bei Tchibo eine Bestellung zur Lieferung außerhalb Deutschlands aufgeben, können Sie je nach Bestimmungsland unterschiedlichen Importzöllen und -steuern unterliegen. Jegliche zusätzlichen Kosten für eine solche Lieferung sind von Ihnen zu tragen, Tchibo hat keinen Einfluss auf diese Kosten. Um nähere Informationen für das von Ihnen gewünschte Bestimmungsland zu erhalten, empfehlen wir eine Kontaktaufnahme mit den örtlichen Zollbehörden.

Speditionsartikel können zurzeit nicht ins Ausland geliefert werden. Dies gilt auch für unsere Angebote aus dem Bereich Mobil, Blumen, Reisen, Kaffee und Kapsel-Abos und Tchibo Kooperationen.

Bitte beachten Sie, dass für international verschickte Produkte die Anleitungen, Gebrauchsanweisungen und Sicherheitswarnungen eventuell nicht in der Sprache Ihres Landes vorliegen oder die Produkte nicht den im Zielland gültigen Standards, Spezifikationen oder Kennzeichnungspflichten entsprechen. Für elektrische Produkte kann daher z.B. der Gebrauch eines Adapters oder eines Konverters erforderlich sein.

## 8. Versandkosten

Bei tchibo.de zahlen Sie in der Regel eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 4,95 für die Lieferung an eine deutsche Lieferanschrift, für Wunschlieferungen an eine Anschrift im von uns belieferten Ausland fällt eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 9,95 an. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porti/Frachten und Verpackung nur teilweise abgedeckt, den Rest übernehmen wir. In Ausnahmefällen müssen wir eine höhere Pauschale in Rechnung stellen. Diese wird entsprechend ausgewiesen. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal. Ab € 20 ist die Bestellung an eine Lieferanschrift in Deutschland versandkostenfrei.

## 9. Gewährleistung/Mängelhaftung

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren auftretenden Mängel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Ansprüche.

## 10. Die Tchibo Garantie

Für einige unserer Artikel übernehmen wir, die Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, eine Garantie. Die betreffenden Produkte, ihre jeweilige Garantiezeit und die Garantiebedingungen finden Sie in der Produktbeschreibung.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Garantiefall entnehmen Sie bitte den für den Artikel zuständigen Ansprechpartner den Unterlagen, die Ihrer Lieferung beiliegen. Sind diese Unterlagen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

E-Mail: [service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de)

Telefon: 0800 - 300 01 11 (kostenlos)

Anschrift:

Tchibo Kundenservice

Postfach 107820

28078 Bremen

Wenn es sich um einen technischen Artikel handelt, dann können Sie unter [www.tchibo.de/reklamation](http://www.tchibo.de/reklamation) direkt die Unterlagen zur Einsendung Ihres Artikels generieren.

Nach Ausfüllen des dort hinterlegten Formulars wird automatisch ein Versandetikett generiert, das Sie ausdrucken und für die kostenfreie Einsendung des Artikels verwenden können. Bitte senden Sie den Artikel sorgfältig verpackt, zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs an das auf dem Versandetikett angegebene Repaircenter.

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch die Ihnen eingeräumte Garantie nicht eingeschränkt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Nichtgarantiereparaturen können Sie gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis vom Repaircenter durchführen lassen.

## 11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 12. Zahlungen, Zahlungsverzug, Bonitätsprüfung/Scoring

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise auf Rechnung, mit PayPal, mittels SEPA-Lastschriftverfahren, mittels Kreditkarte (VISA/Mastercard) oder per Ratenzahlung an.

Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen bzw. die Zahlart Vorkasse, Kreditkarte oder PayPal einzusetzen. Die Bezahlung durch Einsendung von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung mit Versand der Ware zu begleichen. Überweisen Sie den fälligen Betrag bitte auf unser folgendes Konto:

IBAN: DE14 2008 0000 0816 1707 00

BIC: DRESDEFF200

Unter Verwendungszweck tragen Sie bitte Ihre Zahlungsreferenznummer ein.

Bei Zahlung mittels SEPA-Lastschriftverfahren erfolgt die Abbuchung 14 Tage nach Rechnungsstellung bei Versand der Ware. Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlung mit PayPal der zu zahlende Betrag nach den PayPal Zahlungsrichtlinien zunächst autorisiert und für den Kaufvorgang abgebucht wird. Aus technischen Gründen ist dies nicht sofort in Ihrem Tchibo Kundenkonto sichtbar. Eine Verbuchung mit dem Kundenkonto erfolgt erst nach Rechnungsstellung bei Versand der Ware. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung bzw. Abbuchung mit Rechnungsstellung bei Versand der Ware.

Im Falle eventuell erfolgter Rücksendungen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden.

Ab einem Einkaufswert von € 100 bieten wir Ihnen eine Zahlung in bequemen Raten an (Bonität und Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren vorausgesetzt). Unsere Partnerangebote und Dienstleistungen sind vom Ratenkauf ausgeschlossen. Unter Zahlarten „Ratenkauf per Bankeinzug“ können Sie zwischen drei oder sechs Monatsraten wählen. Mit Annahme bzw. Ausführung der Bestellung wird die beantragte Ratenzahlung automatisch gewährt. Der effektive Jahreszins beträgt 6,99 %. Die monatlichen Raten berechnen sich abhängig von der Laufzeit ([Beispiel Ratenzahlung](#)). Die erste Rate wird zum nächsten 1. eines Monats, jedoch frühestens 14 Tage nach Rechnungsstellung bei Versand der Ware fällig. Die monatlichen Folgeraten werden jeweils zum 1. eines Monats fällig. Sie erhalten monatlich einen aktuellen Ratenzahlungsplan, der Ihnen die Höhe der Monatsraten mitteilt. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Rückzahlungen erfolgen auf dem gleichen Weg, wie wir Ihre Zahlungen erhalten haben.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Weitere Einzelheiten zu den Zahlungsmöglichkeiten erfahren Sie hier:**

<https://www.tchibo.de/faq-s400109201.html?question=74848&title=welche-zahlungsarten-bietet-tchibo-an>

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen behalten wir uns vor, im Rahmen des Bestellprozesses auf Grundlage wissenschaftlich anerkannter statistischer Scoringverfahren eine auftragsbezogene automatisierte Bonitätsprüfung durchzuführen. Diese hilft uns, Zahlungsausfallrisiken zu minimieren. Im Rahmen des Scorings verwenden wir neben den im Rahmen der Bestellung angegebenen Daten auch Adressdaten. Bei Bedarf erfolgt eine ergänzende Anfrage bei unserem Dienstleister, der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

## 13. Besonderheiten bei Abo-Verträgen

### *13.1 Zustandekommen des Vertrages/Bestellablauf*

Unsere Kaffee-, Kapsel-, QBO- und Pads-Abos können Sie im Bestellformular individuell zusammenstellen. Bitte beachten Sie die jeweiligen Mindestabnahmemengen und Kündigungsmöglichkeiten, die Ihnen im jeweiligen Abonnement angezeigt werden. Ihre Kaffee-Abo-Bestellung kann ausschließlich an Kunden mit Liefer- und Rechnungsanschrift in Deutschland ausgeliefert werden.

Je nach Ihrer Wahl kann eine Lieferung jeden Monat, jeden zweiten oder jeden dritten Monat erfolgen. Weiterhin ist im Monat eine Lieferung bis zu dreimal möglich. Die entsprechenden Lieferdaten wählen Sie im Bestellprozess aus. Der Lieferrhythmus, die Menge und Sorten des Abonnements können jederzeit telefonisch unter unserer kostenlosen Hotline 0800 - 3000 111 geändert werden.

Bedauerlicherweise ist es nicht möglich das Kaffee-Abo unter "Mein Konto" zu sehen oder zu ändern, da es sich um einen Dauerauftrag handelt. Wenn Sie eine Änderung Ihres Kaffee-Abos wünschen, nehmen wir diese gerne für Sie entgegen. Bitte teilen Sie uns per E-Mail an [service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de) mit, wie Sie Ihr Kaffee-Abo bezüglich Menge und Sorten geändert haben möchten.

### *13.2 Widerrufsbelehrung bei Abo-Verträgen*

Sollten Sie ein Kaffee-, Kapsel-, Pads oder ein Qbo-Abo bestellt haben, gilt für Sie in Abweichung von Ziffer 5 folgendes Widerrufsrecht:

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Tchibo GmbH, z.B. an: Tchibo GmbH, Postfach 107820, 28078 Bremen, oder an [service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de) oder per Fax an 0800 - 300 04 44 (kostenfrei) oder per Telefon unter 0800 - 300 01 11 (kostenfrei) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.**

**Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## 14. Besonderheiten bei der Bestellung zur Ansicht in eine Filiale oder zu einem unserer Einzelhandelspartner

Sollten Sie als Lieferadresse eine Tchibo-Filiale auswählen oder sich mit Hilfe einer unserer Einzelhandelspartner Ware zu diesem bestellen, erfolgt die Bestellung lediglich zur Ansicht, es besteht keine Abnahmeverpflichtung. Die Bestellung zur Ansicht ist für Sie versandkostenfrei. Die Ware ist für Sie 7 Tage reserviert, die Frist beginnt mit Eingang der Ware in der jeweiligen Verkaufsstelle. Bei Abholung der bestellten Artikel können Sie entscheiden, ob Sie diese kaufen möchten. Der Vertrag kommt erst in der jeweiligen Verkaufsstelle zustande. Die Bezahlung der Ware erfolgt in unseren Filialen bar oder mit Ihrer EC- oder Kreditkarte (VISA/Mastercard) in der Verkaufsstelle; bei unseren Einzelhandelspartnern je nach den dort verfügbaren Zahlungsmitteln. Die in der Filiale gekaufte Ware können Sie innerhalb der beim Kauf gewährten Frist in einer Filiale Ihrer Wahl zurückgeben. Ware unserer Einzelhandelspartner können Sie nur bei dem Einzelhandelspartner zurückgeben, bei dem Sie diese gekauft haben.

## 15. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation – insbesondere die Zustellung der Rechnung – in elektronischer Form, z.B. per E-Mail, erfolgen kann.

## 16. Rechtswahl

Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen. Daneben sind zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, dann anwendbar, wenn Sie als Kunde einen Kaufvertrag abschließen, der nicht Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag).

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 17. Anbieterkennzeichnung

Tchibo GmbH

Tel.: +49 (0) 40 63 87 - 0

Überseering 18

22297 Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 43618

Sitz Hamburg

UST-IdNr.: DE 811164447

Thomas Linemayr (Vorsitzender), Erwin Hinteregger, Ines von Jagemann, Dr. Jens Köppen, Carsten Wehrmann, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Michael Herz

## 18. Kontaktaufnahme / Beschwerden

Etwasige Fragen zu Ihrer Bestellung, zum Widerrufsrecht oder Beschwerden bitten wir zu richten an:

Per E-Mail: [service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de)

Telefonisch an den Tchibo Kundenservice:

Tel.: 0800 - 300 01 11

(kostenlos)

Schriftlich an den

Tchibo Kundenservice:

Postfach 10 78 20

28078 Bremen

Per Fax an den Tchibo Kundenservice:

Fax: 0800 - 300 04 44

(kostenlos)

## 19. Alternative Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus haben wir uns entschieden, nicht an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.

## 20. Datenschutz

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie auf <http://www.tchibo.de/Datenschutz>